

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Thunerseespiele AG / *in scene ticket gmbh*

1. Vertragsbeziehung

Der/die Ticketkäufer/in anerkennt die folgenden Geschäftsbedingungen der *in scene ticket gmbh* als Grundlage für den Erwerb der Veranstaltungstickets.

Vertragliche Beziehungen aus dem Ticketverkauf bestehen ausschliesslich zwischen dem/der Ticketkäufer/in und der Veranstalterin. Die *in scene ticket gmbh* ist Agent der Veranstalterin; Abschlussagentin ist die *in scene ticket gmbh*.

Der/die Ticketkäufer/in nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass *die in scene ticket gmbh* die Zahlung für die Ticketbestellung aufgrund einer Inkassovollmacht der Veranstalterin im eigenen Namen entgegennimmt und über die empfangene Zahlung Verfügungsberechtigt ist.

2. Vertrag über Veranstaltungsbesuch

Mit der Bestellung des Tickets schliesst der/die Veranstaltungsbesucher/in mit der Veranstalterin für die auf dem Ticket bezeichneten Leistungen einen Vertrag ab. Für diesen Vertrag gelten folgende Regelungen:

2.1. Leistungsbezug

Der/die Ticketkäufer/in erhält das Recht zum Bezug der Leistungen und den Eintritt und Besuch der Veranstaltung gemäss Auftragsbestätigung oder Ticketaufdruck. Das Zutritts-, und Besuchsrecht besteht unter der Bedingung, dass der/die Ticketkäufer/in als Veranstaltungsbesucher/in die Zutritts- bzw. Altersvoraussetzungen der Veranstaltung erfüllt. Soweit solche Voraussetzungen bestehen, sind diese im Beschrieb der Veranstaltung auf www.thunerseespiele.ch oder www.starticket.ch vermerkt.

2.2 Urheberrechte

Während des Besuchs der Veranstaltung sind jegliche Ton- und/oder Bildaufnahmen durch den/die Veranstaltungsbesucher/in aus urheberrechtlichen Gründen verboten. Kommerzielle und private Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung der Veranstalterin. Der/die Veranstaltungsbesucher/in nimmt zur Kenntnis, dass er/sie bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

2.3 Gültigkeit der Tickets

Die Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Es sind nur diejenigen Tickets gültig, die über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen wurden. Die Tickets sind vor Beschädigungen zu schützen. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

2.4 Sicherheit

Der/die Veranstaltungsbesucher/in verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Durchführungsvorschriften und sämtliche diesbezüglichen Weisungen strikte zu beachten, welche ihm/ihr von der Veranstalterin oder von deren Hilfspersonen vor, während und nach der Veranstaltung schriftlich oder mündlich mitgeteilt werden.

Durch den/die Veranstaltungsbesucher/in dürfen an die Veranstaltungen keinerlei Gegenstände mitgenommen werden, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Veranstaltungsbesucher/innen in irgendeiner Weise gefährden oder stören könnten.

Die Veranstalterin ist berechtigt, dem/der Veranstaltungsbesucher/in den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den/die Veranstaltungsbesucher/in während der Veranstaltung auszuschliessen, wenn der/die Veranstaltungsbesucher/in die Zutrittsvoraussetzungen nicht erfüllt.

3. Rückgabe / Umtausch

Alle Bestellungen sind verbindlich. Tickets können weder rückgängig, noch umgetauscht oder rückerstattet werden.

Ausnahme stellen jene Tickets dar, zu welchen eine Ticketversicherung abgeschlossen wurde. In diesem Fall gelten die Bedingungen (AVB's) der Ticketversicherung.

4. Verschiebung oder Absage der Veranstaltung / Schlechtwetterregelung

Die Veranstalterin ist bemüht, solange die Sicherheit der Gäste und Mitwirkenden gewährt ist, die Vorstellung auch bei Regen und schlechter Witterung zu spielen und weist darauf hin, dass es zu Verzögerungen des Vorstellungsbegins oder zu Unterbrechungen kommen kann. Kurzfristige Verschiebungen sind wetterbedingt jederzeit möglich.

Muss eine Vorstellung nach 60 Minuten Spielzeit abgebrochen werden, gilt sie als gespielt (keine Rückerstattung oder Ersatzvorstellung).

Für eine Vorstellung, die verschoben oder kürzer als 60 Minuten gespielt worden ist, findet eine Ersatzvorstellung am nächsten dafür vorgesehenen freien Reservetag statt. Das Verschiebedatum wird durch die Veranstalterin festgelegt. Die Tickets behalten an der Ersatzvorstellung ihre platzgenaue Gültigkeit. Eine Rückerstattung ist nicht möglich.

Bei Verschiebung einer Vorstellung gelten die Gastronomieangebote am festgelegten Ersatzdatum. Bei Verschiebung / Abbruch (unter 60 Minuten Spielzeit) vor Ort, gelten die bereits konsumierten Gastronomieleistungen als bezogen. Gegen zusätzliche Verrechnung kann für den Ersatztermin ein neues Gastronomieangebot gebucht werden.

Im Falle einer definitiven Absage der Veranstaltung (keine Ersatzvorstellung möglich) steht dem/der Veranstaltungsbesucher/in ein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Preises zu. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Gebühren und Auslagen (Bearbeitungsgebühren, Versandgebühren, Anfahrtskosten etc., Aufzählung nicht abschliessend) werden nicht zurückerstattet.

Sämtliche Rückerstattungsansprüche aufgrund einer Absage einer Veranstaltung können ausschliesslich beim Veranstalter eingefordert werden. Sämtliche Ansprüche verfallen 30 Tage nach dem offiziellen Absagedatum einer Veranstaltung. Umbuchungen bei definitiver Absage auf ein anderes Datum sind, solange Vorrat, möglich.

Die Veranstalterin schliesst eine Rückerstattung bei nachstehenden Ereignissen und deren Folgen aus: Krieg, Terroranschläge, Unruhen aller Art, Epidemien, Pandemien, Naturkatastrophen und Vorfälle mit atomaren, biologischen und chemischen Substanzen.

5. Keine Gewähr für die Richtigkeit der Veranstaltungsdaten

Weder die Veranstalterin noch die *in scene ticket gmbh* können wegen nicht auszuschliessender Beeinflussung des Ticketbetriebssystems durch Übermittlungsfehler, technische Störungen oder rechtswidrige Eingriffe Dritter die Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf dem Ticketwebshop der Thunerseespiele AG aufgeschalteten Veranstaltungsdaten übernehmen.

Dem/der Veranstaltungsbesucher/in steht jedoch ein Widerrufsrecht zu, wenn die Ticketbestellung auf der Basis der auf dem Ticketwebshop der Thunerseespiele AG nachweislich falsch aufgeschalteten Veranstaltungsdaten erfolgte und somit für den Ticketkauf nachweislich relevante Daten (Datum, Preise, Orte) im Nachhinein durch die *in scene ticket gmbh* oder durch die Veranstalterin geändert werden müssen. Das Widerrufsrecht gilt bis maximal 7 Tage vor offiziellem Durchführungsdatum der Veranstaltung (massgebend ist bei schriftlichem Widerruf das Datum des Poststempels). Bei Ausübung des Widerrufsrechts hat der/die Veranstaltungsbesucher/in Anspruch auf die Rückerstattung des Ticketpreises analog Ziff. 4. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungs- oder Versandgebühren werden nicht zurückerstattet.

6. Haftungsausschluss

Die *in scene ticket gmbh* wie auch die Thunerseespiele AG haften für keinerlei Sach-, Personen und Vermögensschäden, welche der/die Veranstaltungsbesucher/in vor, während oder nach der Veranstaltung erlitten hat. Unbesehen davon, ob diese Schäden durch die Veranstalterin, durch Hilfspersonen der Veranstalterin oder durch Dritte verursacht worden sind.

7. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der ganzen AGB zur Folge. Veranstalterin und Ticketkäufer/in verpflichten sich für diesen Fall, unwirksame Bestimmungen durch solche dem Sinn und Zweck entsprechende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

8. Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterliegt schweizerischem Recht. Der/die Veranstaltungsbesucher/in anerkennt für sämtliche Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Ticketbestellung über Thunerseespiele AG / *in scene ticket gmbh* ausschliesslich Thun als Gerichtsstand.