

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Gutscheine (nachfolgend „AGB Gutscheine“) von show tickets ag, rechtmässige Betreiberin eines E-GUMA® Gutschein Management Systems der Fa. Idea Creation GmbH

### 1. Allgemeines

Gegenstand dieser AGB Gutscheine ist die Bestellung/Bezahlung, Lieferung und Verwendung von Gutscheinen, die Kunden über die Website [www.musical.ch](http://www.musical.ch) oder [www.thunerseespiele.ch](http://www.thunerseespiele.ch) (nachfolgend «Website») erwerben. Die Zustimmung zu diesen AGB Gutscheine erfolgt durch Interessensbekundung und Inanspruchnahme der entsprechenden Leistung durch den Kunden. Die Verwendung der Personendaten ist in der [Datenschutzerklärung](#) geregelt. Zusätzlich gelten die generellen [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

### 2. Bestellung und Bezahlung

Kunden können über die Website oder per Telefon Gutscheine erwerben.

Die Bezahlung erfolgt mittels Rechnung (Zustellung per Email oder Post) oder mittels Kreditkartenzahlung. Der Vertrag über den Gutscheinerwerb kommt erst mit dem Eingang des vollen Rechnungsbetrages (Vorkasse) bzw. der Belastung der Kreditkarte zustande. Rechnungen sind sofort fällig und ohne jeden Abzug zahlbar. Ab dem 30. Tag nach Rechnungsdatum ist show tickets ag berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu verlangen. Bei Bezahlung mit der Kreditkarte wird der Betrag umgehend der gewählten Kreditkarte belastet. Bei Kreditkartenzahlung akzeptiert der Kunde mittels Zahlung die jeweiligen Geschäftsbedingungen des Zahlungsdienstleisters. Es liegt im alleinigen Ermessen von show tickets ag, die Zahlungsmittel und Zahlungsarten zuzulassen und die Höhe allfälliger Gebühren festzulegen.

Es besteht kein Widerrufsrecht für Kunden.

### 3. Lieferung

Der Versand der Gutscheine erfolgt entweder per E-Mail als PDF oder per A-Post innerhalb von spätestens drei Arbeitstagen nach Zustandekommen des Vertrages (d.h. Eingang der Zahlung bzw. Belastung der Kreditkarte) an die vom Kunden angegebene Emailadresse oder Postadresse. Show tickets ag kann nicht für eine nicht richtige oder verspätete Zustellung der Gutscheine haftbar gemacht werden. Nutzen und Gefahr gehen im Zeitpunkt des Versands am Sitz von show tickets ag auf den Kunden über. Der Kunde ist verpflichtet, die Gutscheine unmittelbar nach Erhalt zu prüfen. Abweichungen der zugestellten Gutscheine von den bestellten Gutscheinen und allfällige andere Beanstandungen hat der Kunde innerhalb von drei Arbeitstagen schriftlich anzuzeigen. Versäumt dies der Kunde, gelten die zugestellten Gutscheine als genehmigt.

#### 4. Verwendung

Gutscheine sind nicht persönlich und können frei übertragen werden. Eine Rückgabe gegen Barwertauszahlung oder ein Umtausch von Gutscheinen ist ausgeschlossen.

Bei den Gutscheinen ist zu beachten, dass diese von show tickets ag mit einer fälschungssicheren E-GUMA®-Gutscheinnummer (nachfolgend „Code“) an den Kunden übermittelt werden. Da der Kunde den Gutschein selbst ausdrucken kann, sind mehrere Prints zwar möglich, aber nur ein Print ist wertrelevant und einlösbar. Der erste mit einem E-GUMA® Gutschein Management System eingelöste Gutschein mit dem entsprechenden Code wird als das Original angesehen und wird sofort nach dem Einlösen durch show tickets ag abgebucht. Sollten weitere Exemplare mit dem gleichen Code eingelöst werden, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen haben kann. Es besteht kein Anspruch auf Erfüllung resp. auf Schadenersatz gegenüber show tickets ag, selbst wenn der Ersteinlöser nicht rechtmässiger Inhaber des Gutscheines war.

Es besteht weder Pflicht noch Möglichkeit seitens von show tickets ag, die Berechtigung des Einlösers in Bezug auf den Code zu überprüfen. Beim Einlösen wird lediglich überprüft, ob der entsprechende Code wirklich vom System freigegeben und ob der entsprechende Gutschein auch wirklich bezahlt wurde.

Gutscheine können ausschliesslich für Veranstaltungen von Freddy Burger Management eingelöst werden, welche auf [www.musical.ch/gutscheine](http://www.musical.ch/gutscheine) aufgeführt sind sowie in den Gastronomiebetrieben der FBM Group (Restaurant Schiffflände in Maur, Restaurant Sonnenberg in Zürich, Restaurant Theater 11 in Zürich) und die Gastronomie und Zusatzangebote der Thunerseespiele. Die Gutscheine haben eine Gültigkeit von zwei Jahren ab Ausstellungsdatum und müssen innerhalb dieser Frist eingelöst werden. Dabei kann die Veranstaltung selber auch nach dem Ablauf dieser Frist stattfinden.

Gutscheine müssen telefonisch (Tel. +41 44 265 56 56) eingelöst werden unter Angabe des Codes. In den Gastronomiebetrieben der FBM Group (Restaurant Schiffflände in Maur, Restaurant Sonnenberg in Zürich, Restaurant Theater 11 in Zürich) können die Gutscheine auch vor Ort eingelöst werden. Der Gutscheinwert kann auch in Teilbeträgen eingelöst werden. Eine Rückzahlung von allfälligen Restbeträgen ist jedoch ausgeschlossen. Sofern ein Ticket teurer ist als der Gutscheinbetrag, wird der Differenzbetrag in Rechnung gestellt. Dabei muss die Zahlung des Differenzbetrages vor Ausstellung der Tickets bei show tickets ag eingegangen sein (Vorkasse).

Für vor dem 4. September 2016 ausgestellte Gutscheine gilt, dass allfällige Restbeträge verfallen.

Für Gutscheine der Thunerseespiele, ausgestellt bis 30. September 2018 durch inszene ticket gmbh gilt, dass diese, sofern noch gültig, für Veranstaltungen der Thunerseespiele eingelöst werden können. Die Gutscheine müssen telefonisch (Tel. +41 33 225 05 35) eingelöst werden unter Angabe des Codes.

## 5. Abschliessende Bestimmungen

Show tickets ag, Vertreter von show tickets ag und/oder Hilfspersonen haften nur für direkte Schäden, die absichtlich oder grobfahrlässig erwirkt wurden. Eine Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden ist vollumfänglich ausgeschlossen.

Der Kunde verzichtet darauf, Forderungen gegenüber der show tickets ag zur Verrechnung zu bringen sofern diese nicht rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

Show tickets ag behält sich das Recht vor, diese AGB Gutscheine jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB Gutscheine ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB Gutscheine davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB Gutscheine eine Regelungslücke enthalten sollten.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Zürich, Schweiz.

Zürich, November 2018